

POLÍTICA DE CALIDADE

Aspaber ten como misión “*Contribuír a que as persoas con discapacidade intelectual e as súas familias, dispoñan dos apoios necesarios para poder desenvolver o seu proxecto de vida e lograr a súa inclusión como cidadáns*”.

Para elo, Aspaber consciente da importancia da Calidade á hora de satisfacer ás necesidades dos clientes, comprometeuse co desenrolo dun Sistema de Xestión de Calidade, así como coa mellora contínua da súa eficacia, imprantado na Organización, co obxectivo de aumentar a confianza dos nosos clientes, ofrecer uns servizos máis eficaces e utilizar os recursos dunha maneira racional, de tal forma que poidamos consolidar e ampliar a nosa Organización.

Sempre se terán en conta os principios de dignidade e valor da persoa con discapacidade, o de individualidade destas persoas e das súas familias, o de ter un proxecto de vida , o de ter dereito á mellora da calidade de vida xunto coas súas familias e o de inclusión na comunidade.

Debe asimismo esta Política de Calidade proporcionar un marco de referencia para establecer e revisar os obxetivos da Calidade.

As directrices xerais que se estabrecen para a consecución destes obxetivos son as seguintes:

- Lograr a plena satisfacción dos nosos clientes, proporcionándolles servizos acordes cos requisitos e especificacións estabrecidas – explícitas ou implícitas- e as normas ou lexislación vixentes.
- Estabrece unha sistemática documentada para asegurar tanto a calidade das accións formativas como no Sistema de Xestión de Calidade.
- Analizar permanentemente a información tanto propia como a recabada dos nosos clientes, para previr fallos e mellorar os procesos de ASPABER.
- Acadar o feito diferencial positivo colaborando e participando con outras Organizacións do sector.
- ASPABER ademais comprometeuse a cumprir cos requisitos establecidos e outros que suscriba e revisalos para adecuarse os mesmos.

A dirección comprometeuse a expoñer o documento en un lugar visible para que poida ser consultado tanto por clientes externos como internos, comunicando calquer cambio a todas as persoas da organización, para o que contará coa colaboración da persona Responsable da Calidade facilitando todos os medios necesarios o seu alcance para lograr o establecido en esta política, asegurando a súa actualización, o seu entendemento e a difusión a todos os niveis.

Fdo. Dolores Fernández García

XERENTE